



3/23/20

Estimadas familias de Uplift-

En un mundo normal, el equipo de TI de Uplift tendría acceso a computadoras académicas en los campus para hacer reparaciones, sin embargo, todo eso ha cambiado. Nuestro equipo de TI todavía está comprometido a ayudar donde podamos, por lo que vamos a lanzar un nuevo modelo de soporte de "entrega". Consulte a continuación para obtener detalles específicos.

Mientras promovemos el distanciamiento social para nuestras familias, sugerimos a los padres y académicos que envíen un correo electrónico a [edtech@uplifteducation.org](mailto:edtech@uplifteducation.org) para que el equipo de TI pueda intentar resolver cualquier problema de inicio de sesión y Chromebook de forma remota. Si se determina que el problema no se puede resolver de forma remota, se le recomendará que visite un lugar de "entrega" durante una de las ventanas abiertas. Queremos enfatizar que estas dos ubicaciones son solo para dejar y recoger dispositivos prestados. El equipo de TI no reparará hardware, solucionará problemas ni instalará software durante este período. Los usuarios recibirán un correo electrónico de TI una vez que se repare su dispositivo dañado y se programará para que lo recojan en el mismo lugar donde lo dejaron.

**Calendario:**

Martes y viernes; 9AM a 12PM - COMIENZO MARTES, 31 DE MARZO

**Ubicaciones:**

Uplift Williams 1750 Viceroy Drive, Dallas, TX 75235 y

Uplift Meridian 1801 S. Beach Street, Fort Worth, TX 76105

Sinceramente,

Yasmin Bhatia

Uplift Education, CEO