

PLATO Credit Recovery

Frequently Asked Questions

When is the deadline to complete my credit recovery?

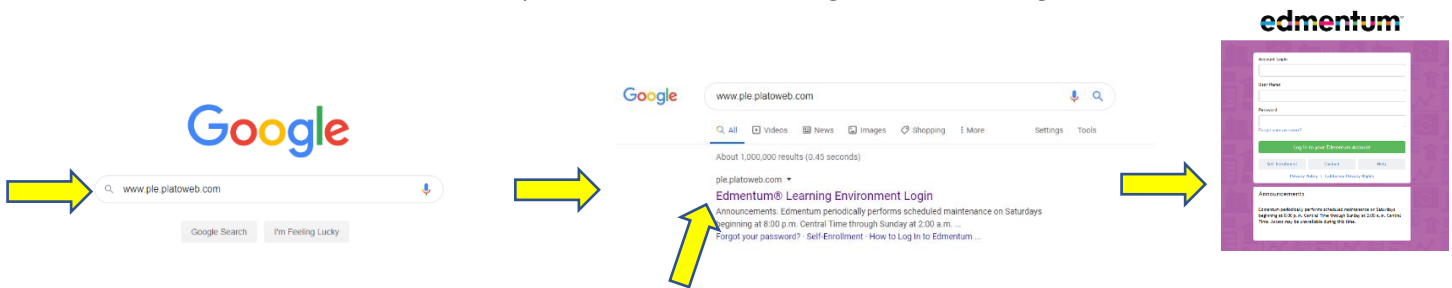
- Friday, May 1st by 11:59pm

When can I work on my assignments?

- You have 24-hour access to Plato

What is the website to Plato?

- www.ple.platoweb.com
- If entering the website on your browser doesn't work, follow the next steps:
 - Visit: www.google.com
 - Type the website on the search box: www.ple.platoweb.com
 - Click on the first result option: Edmentum Learning Environment Login



Login credentials:

- **Account Login:** UE
- **User Name:** the same as your computer login
- **Password:** the same as your computer password

I can't login. Help!

- Contact Mrs. Juarez. Her contact information is at the end of this page.

Is there a limit to how many times I can take the tests?

- No! You can take them as many times as you need to take them.

I am locked out of a **Mastery Test** and I need to retake it. Can you unlock it for me?

- Great news! You can unlock it yourself.
- Review the tutorial again for that mastery test, and at the end of the tutorial, the mastery test will unlock!

I am locked out of a **Unit Post-Test or End-of-Semester Test**. Can you unlock it for me?

- You don't have the option to unlock these types of tests.
- Contact Mrs. Juarez and she will unlock it for you.

Is the percent I see my grade for the course?

- No. This is the completion grade (how much of the course you've completed). Once your completion rate is 100%, contact Mrs. Juarez and she will pull a grade report.

Do you have any other questions or need additional support? Contact:

- Mrs. Juarez: cjuarez@uplifteducation.org
- Call/Text Mrs. Juarez: (469) 939 - 1171 (Monday – Friday: 8am – 4pm)

Recuperación de Crédito en PLATO

Preguntas Comunes

¿Cuándo es la fecha para completar mi recuperación de crédito?

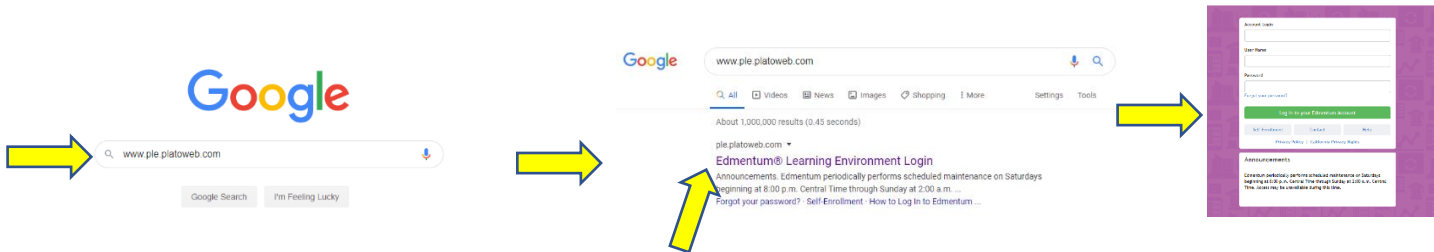
1. viernes, 1^{de} mayo a las 11:59pm

¿Cuándo puedo trabajar en Plato?

2. Tienes acceso las 24 horas a Plato

¿Cuál es el sitio web de Platón?

1. www.ple.platoweb.com
2. Si entrar en el sitio web en su navegador no funciona, siga los siguientes pasos:
 1. Visita: www.google.com
 2. Escriba el sitio web en el cuadro de búsqueda: www.ple.platoweb.com
 3. Haga clic en la primera opción de resultado: Edmentum Learning Environment Login



Credenciales de inicio de sesión:

- **Account Login:** UE
- **User Name:** usuario que usa para entrar a la computadora
- **Password:** contraseña que usa para entrar a la computadora

No puedo iniciar sesión. ¡Ayuda!

1. Comuníquese con la señora Juárez. Su información de contacto está al final de esta página.

¿Hay un límite en cuantas veces puedo tomar las pruebas?

1. ¡No! Puede tomarlos tantas veces como necesite tomarlos.

Estoy bloqueado de una prueba de **maestría (Mastery Test)** y necesito retomarla. ¿Puedes desbloquearlo por mí?

1. ¡Buenas noticias! Puedes desbloquearlo tu mismo.
2. Revise el tutorial de nuevo para esa prueba, y al final del tutorial, la prueba de maestría se desbloqueará!

Estoy bloqueado de una **prueba unitaria (Unit Post-Test)** o prueba de fin de semestre (End-of-Semester Test).

¿Puedes desbloquearlo por mí?

1. No tienes la opción de desbloquear este tipo de pruebas.
2. La Sra. Juarez lo puedo desbloquear por usted.

¿El porcentaje que veo es mi calificación para el curso?

1. No. Esta es la calificación de finalización (cuánto del curso has completado). Una vez que llegues a 100%, póngase en contacto con la señora Juárez y ella puede ver tu grado final.

¿Tiene alguna otra pregunta o necesita apoyo adicional? **Contacte:**

1. Sra. Juárez: cjuarez@uplifteducation.org
2. Llame/mande texto a la Sra. Juarez: (469) 939 - 1171 (lunes – viernes 8am – 4pm)